

Fiches d'information pour les hôtes

Nous sommes ravi·e·s que vous ayez trouvé un hébergement au sein d'une famille d'accueil. Voici quelques informations sur le projet et la cohabitation.

Le projet Familles d'accueil

L'objectif de ce projet est de vous permettre de vivre ici, en Suisse, au cœur de la société. Les échanges avec la famille d'accueil vous permettront d'apprendre la langue plus rapidement, de nouer de nouveaux contacts et de bénéficier de soutien en cas de besoin. Mais la famille d'accueil retire également des bénéfices de votre présence. En effet, elle fait la connaissance d'une personne originaire d'un pays qui lui est (encore) étranger, une personne à la culture et à l'histoire passionnantes. Le projet Familles d'accueil offre des avantages aux deux parties.

Rôles

Organisation d'aide / commune / institution cantonale (en fonction du lieu de résidence)

→ Personne de contact pour les questions relatives à la cohabitation avec la famille d'accueil ou si vous ne parvenez pas à obtenir des réponses à vos questions.

Assistant·e social·e

→ Personne de contact pour les questions relatives aux finances, à la santé, à l'école et au travail.

Famille d'accueil

→ Personne de contact pour les questions liées à la vie quotidienne. Elle vous propose son aide pour apprendre le français et vous accueille avec respect et ouverture d'esprit.

Vous, en tant qu'hôte

→ Soyez active et actif dans vos relations avec la famille d'accueil et faites preuve d'ouverture et de respect à son égard.

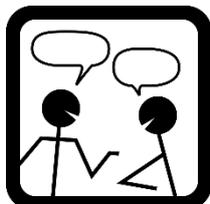
Une solution temporaire



La cohabitation avec la famille d'accueil dure généralement au moins trois mois ou plus. Nous ne pouvons toutefois pas vous donner de garantie quant à la durée d'hébergement. Lorsque l'hébergement dans la famille d'accueil prend fin, une solution de remplacement doit être trouvée avec le soutien de la personne de contact et de votre assistante ou assistant social·e. Il nous semble important que vous en soyez conscient·e·s et que vous puissiez vous y préparer. Vous pouvez éventuellement trouver votre propre logement, une place dans

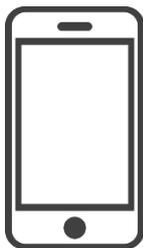
une colocation ou une autre solution. Vous pouvez également vous rendre dans un hébergement collectif cantonal.

Cohabitation



La cohabitation au sein des familles d'accueil fonctionne bien, voire très bien, dans la plupart des cas. Mais il peut arriver que vous soyez confronté·e à des difficultés ou à des sources d'insatisfaction. Il est important que vous évoquiez tout ce qui vous dérange dans la cohabitation. Soyez honnête et ouvert·e envers votre famille d'accueil. Vous pouvez attendre la même chose d'elle. La situation ne peut être améliorée que si les sources du problème sont clairement établies. Si vous n'osez pas vous adresser directement à votre famille d'accueil, vous pouvez toujours vous tourner vers votre personne de contact. En cas de problèmes de compréhension linguistique, des applications telles que [DeepL](#) ou [Google-Translate](#) peuvent vous aider.

Contactez-nous !



Vous pouvez également nous contacter à tout moment ! Nous serons ravi·e·s de savoir comment vous vous sentez dans votre famille d'accueil. Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et vous aider. Si nous ne pouvons pas vous assister directement, nous vous aiderons volontiers à contacter le bon service ou la bonne personne.

Contact

Organisation suisse d'aide aux réfugiés

+41 31 370 75 90

familledaccueil@osar.ch